

VADEMECUM POLIZZA UNIPOLSAI VIAGGI PROTETTO

POLIZZA N. 1/30229/319/187451629

ASSISTENZA

Previsto un servizio di assistenza gestito dalla centrale operativa di Pronto Assistance Servizi. Per qualsiasi evenienza è necessario contattare sempre prima il numero +39 0116523211.

Ogni spesa ed ogni prestazione deve essere autorizzata preventivamente dalla centrale operativa, pertanto ogni servizio non concordato non sarà in alcun caso rimborsato dall'assicurazione.

La garanzia assistenza prevede:

- Consulto medico e segnalazione di uno specialista
- Trasporto sanitario
- Rientro sanitario dell'assicurato
- Viaggio di un familiare

RIMBORSO SPESE MEDICHE

La polizza prevede, in caso di infortunio o malattia insorti durante il viaggio, il rimborso delle spese per prestazioni sanitarie sostenute in loco che risultino indispensabili e non rimandabili. Le spese dovranno essere sostenute solo a seguito di diagnosi di un medico.

Il rimborso massimo sarà di

€ 1.000 per viaggi in Italia

€ 5.000 per viaggi in Europa

€ 10.000 per viaggi nel resto del mondo

con una franchigia di € 50,00.

Se non è stata contattata la centrale operativa, per ottenere il rimborso si dovrà chiamare entro 15 giorni dalla data del rientro il **numero verde 800406858** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e presentare gli originali delle fatture o ricevute pagate e la diagnosi del medico.

Salvo evenienze particolari il rimborso sarà effettuato da UnipolSai Assicurazioni in circa 90 giorni dalla data della richiesta.

BAGAGLIO

La polizza rimborsa entro i massimali previsti le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato. Per i dettagli della garanzia va consultata la polizza.

Per ottenere il rimborso si dovrà chiamare entro 15 giorni dalla data del rientro il **numero verde 800406858** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e dare una descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro.

Ricordiamo che la polizza assicurativa serve a garantire un servizio di assistenza e primo soccorso in caso di emergenza pertanto non saranno prese in considerazione tutte le richieste di assistenza e di rimborso spese che non presentino queste caratteristiche.

Per conoscere le garanzie prestate si prega di far riferimento all'estratto delle condizioni di polizza consegnato dal tour operator.